Všeobecné obchodné podmienky KROS a.s.

I. Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj „VOP") bližšie vymedzujú základné obchodné podmienky, práva a povinností a vzťahy medzi spoločnosťou KROS a.s., so sídlom A. Rudnaya 21, Žilina, 010 01 Žilina, IČO: 31635903, zapísanou v obchodnom registri vedenom na Okresnom súde v Žiline, oddiel Sa, vložka č. 10564/L (ďalej aj „KROS a.s."), a jej zákazníkmi v oblasti predaja produktov a tovaru a poskytovania služieb. Podmienky a vzťahy neuvedené v týchto VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
2. Vzťahy neupravené VOP s riadia zákonom č. 513/1991 Z. z., Obchodného zákonníka, v platnom znení, ustanoveniami zákona č. 185/2015 Z. z., Autorský zákon, v platnom znení, licenčnými podmienkami KROS a.s. k programom ALFA plus, OLYMP, OMEGA, licenčnými podmienkami pre programy radu CENKROS, licenčnými podmienkami internetových služieb a reklamačným poriadkom KROS a.s..
3. Zmluvné strany berú na vedomie, že na základe zmluvy dodaný predmet plnenia podľa VOP vrátane jeho následných úprav a zmien, je dielo v zmysle ustanovení zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon, a teda toto dielo požíva ochranu v zmysle ustanovení tohto zákona. Všetky práva duševného vlastníctva prislúchajú poskytovateľovi.
4. **Kontaktné údaje:**
   Poštová adresa: KROS a.s., A. Rudnaya 21, 010 01 Žilina
   Telefón: 041/707 10 11
   E-mail: kros@kros.sk
   IBAN: SK02 0200 0000 0022 9078 9159

II. Vymedzenie pojmov

1. **Poskytovateľom** sa chápe spoločnosť KROS a.s. so sídlom A. Rudnaya 21, Žilina, 010 01 Žilina, IČO: 31635903, zapísaná v obchodnom registri vedenom na Okresnom súde v Žiline, oddiel Sa, vložka č. 10564/L.
2. **Nadobúdateľom** sa chápe právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorej bola udelená licencia na používanie počítačového programu pre činnosti súvisiace s podnikaním nadobúdateľa od spoločnosti KROS a.s. alebo od jej registrovaného predajcu.
3. **Kúpnou zmluvou** sa chápe zmluva uzatvorená medzi poskytovateľom a nadobúdateľom, ktorej predmetom je tovar s výnimkou počítačového programu.
4. **Licenčnou zmluvou** sa chápe zmluva uzatvorená medzi poskytovateľom a nadobúdateľom, ktorej predmetom je najmä udelenie licencie na používanie počítačového programu.
5. **Webovým sídlom** sa chápu internetové stránky poskytovateľa www.kros.sk a www.ikros.sk.

III. Informácie o produktoch, službách a ich cenách

1. Informácie o produktoch a službách poskytovateľa sú verejne dostupné na webovom sídle poskytovateľa a v tlačených materiáloch. Na vyžiadanie nadobúdateľa je možné tieto informácie poskytnúť v sídle poskytovateľa alebo v niektorej z jeho zákazníckych centrách a k dispozícii sú tiež v aktuálnych tlačených materiáloch vydávaných poskytovateľom. Ceny produktov a služieb poskytovateľa sú upravené aktuálnym cenníkom uvedeným na webovom sídle poskytovateľa. Všetky ceny produktov a služieb sú uvádzané bez DPH.

IV. Vybavovanie objednávok

1. Objednávku môže nadobúdateľ urobiť na centrále alebo zákazníckych centrách poskytovateľa a to osobne, telefonicky, e-mailom, na webovom sídle poskytovateľa na základe vyplnenia objednávkového formulára alebo v internetovom systéme Kros účet (www.kros.sk/klient). Uskutočnením objednávky nadobúdateľ súhlasí s týmito VOP, záväzne objednáva predmet objednávky. Objednávka je návrhom kúpnej zmluvy a/alebo zmluvy o poskytnutí služieb a/alebo Licenčnej zmluvy. K uzavretiu zmluvy dochádza okamihom odoslania objednávky nadobúdateľom a jej prijatia poskytovateľom alebo na základe objednávky nadobúdateľa a priamo jej plnenie poskytovateľom. Zmluva môže byť uzatvorená aj ústne, ale aj odovzdaním predmetu kúpy nadobúdateľovi. Zmluvu možno meniť alebo rušiť len na základe dohody strán alebo zo zákonom stanovených dôvodov.
2. Poskytovateľ odsúhlasením objednávky poskytuje nadobúdateľovi licenciu na používanie diela v súlade s účelom, za podmienok a v rozsahu dohodnutých vo VOP. Licencia sa udeľuje ako nevýhradná, neprevoditeľná a časovo obmedzená. Toto právo môže poskytovateľ nadobúdateľovi kedykoľvek odobrať, ak nadobúdateľ poruší ustanovenia dojednané vo VOP. Nadobúdateľ sa zaväzuje, že nebude používať dielo na iný účel než je účel sledovaný v týchto VOP.
3. Objednávku s dodatkom alebo odchýlkou zmluvné strany považuje za nový návrh zmluvy. Ponuka musí byť nadobúdateľom prijatá bez akýchkoľvek výhrad, prípadne poskytovateľ na žiadosť nadobúdateľa vypracuje upravenú ponuku. V prípade cenovej kalkulácie alebo ponuky je zmluva uzatvorená okamihom odsúhlasenia cenovej kalkulácie alebo ponuky oboma zmluvnými stranami.
4. Poskytovateľ v čo najkratšom termíne, zvyčajne však do 3 pracovných dní, vybaví objednávku odoslaním produktu alebo poskytnutím služby, alebo objednávku potvrdí.

V. Dodacie podmienky

1. Tovary môžu byť prevzaté osobne v zákazníckych centrách poskytovateľa, zaslané poštou alebo elektronicky. Elektronický obsah sa považuje za dodaný dňom, kedy poskytovateľ poskytne nadobúdateľovi prístup elektronickému obsahu.

2. Pri objednávke tovaru má poskytovateľ právo na úhradu poštovného a balného podľa platného cenníka zverejneného na jeho webovom sídle.

3. Obvyklá dodacia lehota pri počítačových programoch a tovare sú 3 pracovné dni a začína plynúť okamihom pripísania platby na účet poskytovateľa. Tovar alebo službu na DVD je možné doručiť aj poštou na dobierku najneskôr do 5 pracovných dní. Pri osobnom odbere tovaru alebo služby na DVD, s výnimkou kúpy počítačového programu, poskytovateľ účtuje manipulačný poplatok podľa platného cenníka zverejneného na webovom sídle poskytovateľa. V prípade, že niektorá objednaná položka nie je ihneď k dispozícii, bude o tejto skutočnosti poskytovateľ nadobúdateľa informovať.

4. Pri prevzatí zásielky si nadobúdateľ ihneď prekontroluje, či je dodávka úplná a nepoškodená. Neúplnú alebo poškodenú zásielku nie je nadobúdateľ povinný prebrať. V prípade, že zásielka nie je kompletná, obráti sa na poskytovateľa. Poškodenie zásielky nadobúdateľ reklamuje na mieste u poštového doručovateľa. Ak je zásielka nadobúdateľom prebraná s tým, že je v poriadku, a všetko je potvrdené jeho podpisom v dokladoch poštového doručovateľa, nie je možné na dodatočné reklamácie súvisiace s poškodením tovaru pri preprave brať ohľad.

VII. Platobné podmienky

1. Pri objednávke počítačového programu a tovaru si nadobúdateľ môže vybrať medzi bezhotovostným prevodom vopred na základe preddavkovej faktúry a platbou na dobierku za príplatok.

2. Školenie je možné uhradiť bankovým prevodom do 2 dní pred termínom jeho konania.

3. Individuálne služby môže nadobúdateľ uhradiť bezhotovostným prevodom vopred na základe preddavkovej faktúry.

4. Platné ceny za produkty a poplatky sú uvedené v cenníkoch zverejnených na webovom sídle poskytovateľa.

5. Tovar ostáva vlastníctvom poskytovateľa do úplnej úhrady jeho ceny. Poskytovateľ je výhradným držiteľom všetkých majetkových práv k počítačovým programom poskytnutých nadobúdateľovi a nadobúdateľ je po úplnej úhrade len používateľ počítačových programov.

VIII. Záručné podmienky, zodpovednosť za vady a vyššia moc

1. Postup pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií produktu a služieb, ktorý bol zakúpené / poskytnuté u poskytovateľa, u ktorého sú v záručnej dobe uplatňované práva nadobúdateľa zo zodpovednosti za vady, alebo ak ide o rozpor so zmluvou, je upravený reklamačným poriadkom, ktorý je zverejnený vo všetkých predajných miestach a na webovom sídle poskytovateľa.

2. Poskytovateľ nezodpovedá za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností podľa zmluvy a týchto VOP v prípade, ak toto neplnenie nastalo v dôsledku vyššej moci.

3. Za vyššiu moc (vis maior) sa na účely týchto VOP považujú okolnosti, ktoré nastali nezávisle od vôle poskytovateľa, bez jeho zavinenia, sú nepredvídateľné, prípadne predvídateľné avšak neovplyvniteľné, pričom majú vplyv na plnenie zmluvy a týchto VOP, najmä:
   (i) prírodné udalosti ako požiar, povodeň, zemetrasenie, blesk, krupobitie, silný vietor, veterná smršť, snehová víchrica, extrémny mráz a pod.,
   (ii) štrajk, mobilizácia, vojna, núdzový stav,
   (iii) obchodné, menové, politické, prípadne iné opatrenia orgánov verejnej moci.

4. Pokiaľ okolnosti vyššej moci netrvajú dlhšie ako tri mesiace, poskytovateľ a nadobúdateľ sú povinní naďalej plniť svoje povinnosti zo zmluvy a týchto VOP, pričom lehota plnenia sa predlžuje o dobu trvania vyššej moci, okrem povinnosti nadobúdateľa uhradiť cenu za produkty a služby poskytovateľa.

5. V prípade, že sa poskytovateľ odvoláva na vyššiu moc, je povinný to oznámiť nadobúdateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 dní, vznik okolností vyššej moci spolu s oznámením aspoň približného možného času plnenia e – mailovou správou kontaktným osobám nadobúdateľa. Rovnakým spôsobom oznámi poskytovateľ nadobúdateľovi ukončenie okolností vyššej moci.

6. V prípade, ak okolnosti vyššej moci trvajú dlhšie ako tri mesiace, je poskytovateľ, proti ktorému pôsobí vyššia moc, oprávnený odstúpiť od zmluvy, bez toho, aby bol nadobúdateľovi povinný poskytnúť náhradu škody.

7. V prípade, ak poskytovateľ nebude schopný plniť zmluvu v termíne stanovenom zmluvou z dôvodov vyššej moci, čas plnenia sa primerane predlžuje o čas trvania dôvodov vyššej moci. Ak sa v dôsledku vyššej moci stane plnenie poskytovateľa nemožným, jeho povinnosť plniť nadobúdateľovi zaniká.

IX. Podmienky spracúvania osobných údajov

1. Poskytovateľ spracúva osobné údaje nadobúdateľa, v súlade s ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**GDPR**“). Všetky informácie sú uvedené v prílohe č. 1 týchto VOP , ktorá je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP.

X. Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP sú súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi poskytovateľom a nadobúdateľom, a to v aktuálnom znení, v ktorom sú ku dňu uzavretia zmluvy uvedené na webovom sídle poskytovateľa.

2. Strany sa dohodli, že všetky spory vyplývajúce z nimi uzavretej zmluvy, súvisiacich dokumentov a interných predpisov alebo zo zmlúv s nimi súvisiacich, vrátane mimozmluvných nárokov budú rozhodnuté pred Všeobecným Rozhodcovským súdom SR,

Dunajská 8, 811 08 Bratislava, s konečnou platnosťou jedným rozhodcom ustanoveným rozhodcovským súdom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu s možnosťou súdu v zmysle ust. § 22a ods. 1 zákona č. 244/2002 Z. z., s čím strany výslovne súhlasia. Aktuálne znenie štatútu rozhodcovského súdu a rokovacieho poriadku rozhodcovského súdu je zverejnené na internetovej stránke rozhodcovského súdu: http:// www.vrssr.sk/.
Adresa pre elektronickú komunikáciu rozhodcovského súdu je: podatelna@vrssr.sk. Zmluvné strany prehlasujú, že zmluvu uzatvárajú na základe ich slobodnej a vážnej vôle, zmluvu si prečítali, s jej obsahom sa oboznámili a jej obsahu rozumejú.

3. Poskytovateľ je oprávnený zmeniť jednostranne tieto VOP a je povinný bez zbytočného odkladu zverejniť novú verziu VOP na svojom webovom sídle. Nadobúdateľ má možnosť túto zmenu VOP odmietnuť, a to formou výpovede s výpovednou dobou 2 mesiacov, ktorá začína plynúť okamihom doručenia výpovede. Pokiaľ druhá strana neučiní výpoveď v lehote 7 dní odo dňa oznámenia o zmene týchto VOP, potom sa má za to, že druhá zmluvná strana so zmenou VOP súhlasí.

4. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom zverejnenia, teda 20. 2. 2023.

Ing. Jana Haderková

riaditeľka spoločnosti KROS a.s.