

# cenník ostatných a doplnkových služieb



## CENNÍK OSTATNÝCH SLUŽIEB

Služba	Platí pre	V sídle KROS		V sídle klienta		Jednotka
		€ bez DPH	€ s DPH	€ bez DPH	€ s DPH	
Inštalácia ostrej verzie alebo upgradu	všetky programy	19,-	22,61	29,-	34,51	€/počítač
Individuálne konzultácie a školenie pre 1 osobu	všetky programy	19,-	22,61	29,-	34,51	€/h
Individuálne konzultácie a školenie pre 2 až 4 osoby	všetky programy	29,-	34,51	35,-	41,65	€/h
Individuálne konzultácie a školenie pre 5 až 8 osôb	všetky programy	35,-	41,65	45,-	53,55	€/h
Individuálne konzultácie a školenie pre 9 a viac osôb	všetky programy	- 25 % z ceny ako v sídle klienta		individuálne		€/h
Školenie na PC pre 1 osobu	všetky programy	29,-	34,51	35,-	41,65	€/h/osoba
Školenia na PC pre viac osôb	všetky programy	- 25 % z ceny ako v sídle klienta		individuálne		€/h/osoba
Servisná služba / zásah	všetky programy	35,-	41,65	39,-	46,41	€/h
Servisný zásah cez vzdialený prístup	všetky programy	29,-	34,51	neposkytuje sa		€/h
Kontrola a reparácia databázy	ALFA, OLYMP, OMEGA	35,-	41,65	45,-	53,55	€/h
Odheslovanie programu alebo databázy	ALFA, OLYMP, OMEGA	19,-	22,61	35,-	41,65	€/ks
Konverzia súborov export/import	ALFA, OLYMP, OMEGA, CENKROS plus	35,-	41,65	neposkytuje sa		€/h
Individuálna výstupná zostava	OMEGA, CENKROS plus	35,-	41,65	neposkytuje sa		€/h
Individuálne programátorské úkony	ALFA, OMEGA, CENKROS plus	39,-	46,41	neposkytuje sa		€/h
Hardvérový kľúč	OMEGA, OLYMP, HYPO, CENKROS plus	49,-	58,31	neposkytuje sa		€/ks
Hardvérový kľúč	ALFA	25,-	29,75	neposkytuje sa		€/ks
Cestovné mimo sídla KROS	všetky programy	neposkytuje sa		0,50	0,60	€/km
Cestovné v sídle KROS alebo pobočky	všetky programy	neposkytuje sa		9,- [v BA] 12,-	10,71 14,28	€/výjazd
Manipulačný poplatok (CD, poštovné, balné...)	všetky programy	6,72	8,-	neposkytuje sa		€/zásielka
Príplatek za hotovosť/osobný odber	všetky programy	6,72	8,-	neposkytuje sa		€/zásielka
Príplatek za dobierku	všetky programy	6,72	8,-	neposkytuje sa		€/zásielka
Poštovné a balné (platí pre publikáciu a príručku)	všetky programy	1,82	2,-	neposkytuje sa		€/zásielka
Poštovné a balné (platí pre hardvérový kľúč)	ALFA, OLYMP, OMEGA, CENKROS plus, HYPO	1,68	2,-	neposkytuje sa		€/zásielka
Prenájom projektora	všetky programy	v cene školenia		99,-	117,81	€/6 h

**Vysvetlivky k cenníku na 2. strane.**

Všetkými programami sa rozumie programy ALFA, OLYMP, OMEGA, CENKROS plus, HYPO a MEMO.

Účtuje sa každá začatá hodina (pri servisnom zásahu cez vzdialený prístup sa účtuje každá začatá polhodina).

Cestovné pri výkone služby u klienta sa účtuje vždy. Počíta sa vzdialenosť tam aj späť zo sídla KROS a. s. Sídlo KROS sa rozumie Žilina (pre všetky programy), Bratislava (pre programy ALFA, OLYMP, OMEGA a CENKROS plus), Spišská Nová Ves (pre programy ALFA, OLYMP, OMEGA a CENKROS plus), Nitra (pre programy ALFA, OLYMP, OMEGA a CENKROS plus), Košice (pre programy ALFA, OLYMP, OMEGA a CENKROS plus), Banská Bystrica (pre programy ALFA, OLYMP a OMEGA) a Trenčín (pre programy ALFA, OLYMP a OMEGA).

Manipulačný poplatok sa účtuje pri zaslaní aktuálnej verzie programu na CD a pri programoch ALFA, OLYMP, OMEGA aj pri obnove Balíka podpory na CD a rozšírení programu na CD.

Technické služby (servisné služby, zásahy, inštalácie) k programu OMEGA na báze SQL pre server a počítače sa poskytujú pre celé územie SR len zo sídla KROS v Žiline, pričom sa účtujú minimálne 2 hodiny.

Technické služby (servisné služby, zásahy, inštalácie) k programu CENKROS plus pre terminálové inštalácie (terminal server, citrix a pod.) a pre inštalácie na báze SQL pre server a počítače sa poskytujú pre celé územie SR len zo sídla KROS v Žiline, pričom sa účtujú minimálne 2 hodiny.

O podmienkach poskytnutia služieb neuvedených v cenníku sa informujte.

## CENNÍK DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB

### Predĺžená HOTLINE

Program	Cena za 1 mesiac z ceny zostavy
ALFA	0,8%
OLYMP	1,5%
OMEGA	1,3%

- Cena služby Predĺžená HOTLINE sa vypočíta percentuálne z aktuálnej cenníkovej ceny používanej zostavy programu a potom sa vynásobí počtom mesiacov, na ktoré sa služba objednáva. Minimálna výška ceny za 1 mesiac je 5,-€ bez DPH (5,95 € s DPH).
- Službu Predĺžená HOTLINE je možné objednať na obdobie 8 mesiacov a k tomu 4 mesiace zadarmo alebo na obdobie 3 mesiacov a k tomu 1 mesiac zadarmo.
- Podmienkou pre objednanie služby je platný Balík podpory.