



Služby HOTLINE

Informačný materiál



Predĺizená HOTLINE



Služba Predĺizená HOTLINE je doplnkovou službou pre používateľov programov ALFA, OLYMP a OMEGA. Umožní Vám využívať poradenstvo takmer po celý pracovný deň - od 7:00 ráno do 18:00 večer.

Ako Vám Predĺizená HOTLINE pomôže?

- Získate poradenstvo 11 hodín denne.
- Poradíme Vám už ráno od 7:00.
- Dovoláte sa rýchlejšie, pretože službu využíva menej zákazníkov ako bežnú HOTLINE.
- Nemusíte čakať na odpoveď do druhého dňa, otázku riešite okamžite.
- Môžete volať a pýtať sa o 3,5 hodiny denne viac, čo je o 50% viac času ako pri bežnej HOTLINE.

Ako využívať službu?

Pri telefonovaní mimo bežnú HOTLINE (8:00-15:30) budete vyzvaný na zadanie zákazníckeho čísla. Ak máte aktivovanú službu Predĺizená HOTLINE, budete prepojený na konzultantov.

Svoje zákaznícke číslo sa dozviete z každej preddavkovej faktúry a faktúry od spoločnosti KROS.

Ak sa platnosť Predĺzenej HOTLINE skrúti na menej ako 14 dní, budete na to pri volaní upozornený.

Podmienky využívania

Službu Predĺizená HOTLINE si môžete zakúpiť k platnému Balíku podpory.

Cena služby

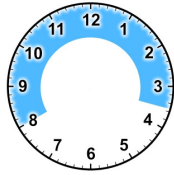
Služba je dostupná pre programy ALFA, OLYMP a OMEGA. Ceny a varianty služby sú zverejnené v aktuálnom cenníku doplnkových služieb.

Pri on-line platbe cez Zónu pre klienta je služba aktivovaná ihneď, v ostatných prípadoch na druhý pracovný deň po pripísaní platby na účet.

Ako objednať službu Predĺizená HOTLINE?

Službu Predĺizená HOTLINE si môžete objednať alebo predĺžiť najrýchlejšie prostredníctvom Zóny pre klienta na stránke www.kros.sk/klient alebo na stránke www.kros.sk/objednavky alebo telefonicky pri volaní na HOTLINE.

Čo je HOTLINE?



Každý používateľ má možnosť využívať HOTLINE – telefonické poradenstvo pri akýchkoľvek otázkach k programu. Prevádzková doba HOTLINE je v pracovných dňoch od 8:00 do 15:30 hod.

Ako využívať službu HOTLINE?

Pri telefonovaní v čase od 8:00 do 15:30 budete konzultantom vyzvaný na oznámenie svojho IČO. Po overení platnosti Balíka podpory, Vám konzultant odpovie na vaše otázky.

Podmienky využívania

Pre využívanie HOTLINE je potrebné, aby ste mali platný Balík podpory.

Ako zistíte, či máte platný Balík podpory?

Dátum platnosti Balíka podpory nájdete na hlavnej obrazovke vášho programu.

Cena

Služba HOTLINE je zahrnutá v cene Balíka podpory. Balík platí 1 rok a jeho cena sa vypočíta ako 20% z aktuálnej cenníkovej ceny vašej zostavy programu. Pri zakúpení programu získavate Balík podpory na 1 rok zadarmo.

Objednanie služby

Ak Vám skončila platnosť Balíka podpory, automaticky Vám poštou zašleme ponuku na jeho obnovenie (obvykle po 15. júni a 15. decembri).

Obnovenie platnosti Balíka podpory si môžete objednať aj mimo uvedených termínov prostredníctvom Zóny pre klienta na www.kros.sk/klient, na stránke www.kros.sk/objednavky alebo telefonicky u konzultanta HOTLINE.

Kontakty na HOTLINE

Pre používateľov programov ALFA, OLYMP a OMEGA z celej SR je poskytovaná HOTLINE v centrále spoločnosti.

Otázky, pripomienky a námety možno zasielať na nasledovné kontakty:

HOTLINE k programu ALFA

KROS a.s.
Odd. podpory ALFA
A. Rudnaya 21
010 01 Žilina

Tel: 041/707 10 15
Fax: 041/707 10 13
E-mail: alfa@kros.sk
Web: www.kros.sk/alfa

HOTLINE k programu OLYMP

KROS a.s.
Odd. podpory OLYMP
A. Rudnaya 21
010 01 Žilina

Tel: 041/707 10 41
Fax: 041/707 10 13
E-mail: olymp@kros.sk
Web: www.kros.sk/olymp

HOTLINE k programu OMEGA

KROS a.s.
Odd. podpory OMEGA
A. Rudnaya 21
010 01 Žilina

Tel: 041/707 10 21
Fax: 041/707 10 13
E-mail: omega@kros.sk
Web: www.kros.sk/omega

Nechcete si pamätať viaceré čísla?

Pri telefonovaní môžete volať na jediné

univerzálne číslo HOTLINE

041/707 10 70

a následne si zvolíte program, ku ktorému chcete poskytnúť poradenstvo.

Prevádzková doba

- HOTLINE pracovné dni 8:00 – 15:30
- Predĺžená HOTLINE pracovné dni 7:00 – 18:00

V ostatných hodinách môžete zanechať odkaz na záznamníku.