

1. Ak je dokument zle zobrazený už v náhľade na obrazovke:

Preinštalujte fonty Arial CE a Arial Narrow CE (nájdete ich na originálnom inštalačnom CD-ROMe v adresári !SERVIS/FONTY). Tieto fonty nainštalujte do systému Windows štandardným spôsobom cez menu Štart – Ovládacie panely – Písma.

2. Ak je v náhľade na obrazovke všetko správne, ale samotná tlač na tlačiareň je chybná:

Ak sú pri tlači niektoré znaky nečitateľné, je potrebné upraviť nastavenie tlačiarne priamo v systéme Windows cez menu Štart – Ovládacie panely – Tlačiarne – Vlastnosti tlačiarne. V ovládači používanej tlačiarne nastavte “tlač textu ako grafiky” a “nenahradzovať písma typu TrueType fontami tlačiarne”.

3. Pokiaľ nepomohlo žiadne z nastavení tlačiarne, nainštalujte virtuálnu tlačiareň FinePrint, prípadne zmeňte ovládač na Vašej tlačiarňi.